

Fair use policy (FUP) gebruik dataverkeer en schijfruimte.

Jongeling IT hanteert voor alle hosting-pakketten een Fair Use Policy (afgekort tot FUP) voor zowel het gebruik van de hoeveelheid dataverkeer als voor het gebruik van de hoeveelheid schijfruimte.

Dataverkeer

De FUP is bedoeld om de hoeveelheid dataverkeer van de pakketten te kunnen toetsen om overbelasting van het netwerk te voorkomen. Doel is om overlast voor gebruikers te beperken wanneer andere gebruikers via hun verbinding veel grotere hoeveelheden dataverkeer gebruiken dan andere gebruikers via eenzelfde verbinding. Het dataverkeer wordt door Jongeling IT 24/7 gemonitord.

Jongeling IT neemt contact op met de gebruiker indien wordt geconstateerd dat het gebruikte dataverkeer, gemeten over een periode van 1 maand, meer is dan 4 maal de limiet op het Pluspakket.

Schijfruimte

Deze FUP is tevens van toepassing op de beperkte- en onbeperkte schijfruimte welke Jongeling IT aanbiedt bij alle hosting-pakketten. De aangeboden schijfruimte bij alle pakketten is uitdrukkelijk alleen bedoeld voor website-gerelateerde opslag en niet voor opslag van grote hoeveelheden film- of fotomateriaal dan wel andere opslagbestanden. De opslagcapaciteit wordt door Jongeling IT 24/7 gemonitord.

Jongeling IT neemt contact op met de gebruiker indien er wordt geconstateerd dat de opslagcapaciteit, gemeten over een periode van 1 maand, meer is dan 2 maal de bij het pakket behorende limiet.

Gevolgen bij overschrijding van de limieten.

Samen met de gebruiker zal Jongeling IT bekijken of er opties zijn die beter zullen aansluiten bij de behoefte van de gebruiker. Als de gebruiker een dergelijk advies niet opvolgt dan kan Jongeling IT de toegang (tijdelijk) blokkeren of kosten in rekening brengen. Uiteraard zal Jongeling IT pas in laatste instantie dergelijke middelen toepassen.